O&O MediaRecovery V4

Benutzerhandbuch

O&O Software GmbH

O&O MediaRecovery V4 Benutzerhandbuch
Rev. 2006-06-12 - 1

©1997-2006
O&O Software GmbH • Am Borsigturm 48 • 13507 Berlin • Germany
http://www.oo-software.com

Text, Abbildungen und Beispiele wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Der Herausgeber übernimmt für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische noch irgendeine Haftung.

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne schriftliche Genehmigung des Herausgebers in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren reproduziert oder in eine für Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen, verwendbare Sprache übertragen werden. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten.

Microsoft, Windows und Windows NT, Windows 2000, Windows XP und Windows 2003 sind eingetragene Warenzeichen der Firma Microsoft Corp., Redmond, USA. O&O und das O&O-Logo sind eingetragene Warenzeichen der O&O Software GmbH, Berlin

Inhaltsverzeichnis

Einleitung 5

Willkommen zu O&O MediaRecovery V4! 5
Hinweise zur Lizenzierung 6

Installation und Systemanforderungen 7

Systemanforderungen 7
Installation 7
Registrierung 8
Deinstallation 9

Wichtige Informationen zur Wiederherstellung von Daten 11

Technische Einschränkungen von Datenrettungssoftware 11
Was müssen Sie im Falle eines Datenverlustes tun? 12
Wie Sie Ihre Chancen für eine Wiederherstellung erhöhen 12

Schnelleinstieg 13

O&O MediaRecovery im Notfall anwenden 13
Steuerung von O&O MediaRecovery 14
Datenrettung speichern und fortsetzen 14

Benutzung von O&O MediaRecovery 15

O&O MediaRecovery starten 15
Laufwerk auswählen 16
Weitere Einstellungen festlegen 16
Suchlauf durchführen und unterbrechen 17
Dateien auswählen 18
    Vorschau 19
    Filter 19
Zielverzeichnis auswählen 20
Bericht über Datenrettung erzeugen 21
Dateien speichern 21
Abschluss der Datenrettung 22

Unterstützte Dateitypen 23

Überblick 23
Dateitypen für den Suchlauf auswählen 23
Liste der unterstützen Dateitypen 24

Support und Kontakt 29

Technischer Support 29
Autorisierte Vertriebspartner 29

Softwarelizenzvertrag 31

Endbenutzer-Lizenzvertrag für O&O MediaRecovery (EULA) 31

Einleitung

Willkommen zu O&O MediaRecovery V4!

Vielen Dank, dass Sie sich für O&O MediaRecovery V4 entschieden haben!

Sie kennen das – schnell können wichtige Dateien innerhalb weniger Augenblicke gelöscht und anscheinend für immer verloren sein. Egal, ob es sich hierbei um einen Virenangriff, einen Programmfehler oder auch einen Benutzerfehler handelt. Nicht nur wichtige Dokumente und Geschäftsdaten können so verloren gehen, sondern im Zeitalter der digitalen Fotografie auch unwiederbringliche Momente.

Was können Sie in einem solchen Fall tun? Viele Benutzer geben die Daten verloren, wobei es aber noch nicht zu spät sein muss! Auch wenn Windows, abgesehen vom Papierkorb, keine Möglichkeit der Wiederherstellung bietet, können Sie mit O&O MediaRecovery einfach, schnell und sicher Ihre Daten wiederherstellen. Mit Hilfe eines Assistenten werden Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Vorgang geführt. Und am Ende können Sie die bereits verloren geglaubten Daten wieder verwenden wie zuvor.

Noch ein wichtiger Tipp für das erfolgreiche Wiederherstellen: Wenn Sie Daten gelöscht haben, dann beenden Sie alle Arbeiten am Rechner möglichst umgehend und starten Sie sofort O&O MediaRecovery, um die Datei wiederherzustellen. Anderenfalls können die Daten durch das Speichern anderer Daten überschrieben werden und die Wiederherstellung wird erschwert oder sogar unmöglich!

Deshalb sollten Sie O&O MediaRecovery bereits auf Ihrem System für den Notfall installiert haben. Nur so können Sie gewährleisten, dass im Falle eines Datenverlustes der bestmögliche Erfolg einer Wiederherstellung erzielt wird!

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unserem Produkt und hoffen, dass es Ihnen wertvolle Zeit am Arbeitsplatz und zuhause erspart!

Ihre O&O Software GmbH
http://www.oo-software.de/

Hinweise zur Lizenzierung

Sie können O&O MediaRecovery V4 kostenlos und unverbindlich testen. Mit der Testversion können Sie nach gelöschten Dateien suchen, diese jedoch nicht wiederherstellen. Die Wiederherstellung ist ausschließlich in der Vollversion verfügbar.

O&O MediaRecovery wird pro Rechner lizenziert, d.h. Sie müssen für jeden Rechner, auf dem Sie O&O MediaRecovery einsetzen, eine Lizenz erwerben. Sie dürfen diese Lizenz nicht auf einen anderen Rechner übertragen.

Wenn Sie unsere Recovery-Produkte in Ihrem Unternehmen oder als Techniker für Kunden als Dienstleistung einsetzen wollen, dann kontaktieren Sie bitte unbedingt einen unserer Fachhändler oder unseren Vertrieb, der Ihnen spezielle Lizenzen hierfür anbieten kann!

Installation und Systemanforderungen

Systemanforderungen

Betriebssystem

O&O MediaRecovery ist lauffähig unter

- Windows XP Professional und Home Edition
- Windows NT 4 Workstation und Server (mind. Service Pack 6 und es muss der Microsoft Internet Explorer ab Version 5.01 installiert sein.)
- Windows 2000 Professional, Server und Advanced Server
- Windows Server 2003 (alle Versionen)

Berechtigungen

Sie müssen ein Mitglied der lokalen Administratorengruppe sein oder über vergleichbare Rechte verfügen, um O&O MediaRecovery zu installieren und anzuwenden. Sollten Sie Domänenadministrator sein, dann besitzen Sie in der Regel die entsprechenden Berechtigungen.

Installation

Die Installation von O&O MediaRecovery ist sehr einfach. Gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Starten Sie den Rechner, auf dem Sie O&O MediaRecovery installieren wollen.
2. Melden Sie sich als Benutzer mit administrativen Rechten an.
3. Starten Sie die Installationsdatei von O&O MediaRecovery, die Sie entweder von unserem Webserver herunter geladen haben oder auf Ihrem CD-ROM-Datenträger finden.
4. Nachdem das Setup-Programm erfolgreich initialisiert wurde, folgen Sie bitte den Dialogen zur Installation.
5. Während der Installation können Sie wählen, ob Sie nur dem aktuellen Benutzer oder allen Benutzern den Zugriff auf O&O MediaRecovery gewähren.

Registrierung

Um O&O MediaRecovery zu registrieren, benötigen Sie den Registrierungscode, den Sie beim Kauf des Produktes erhalten haben. Dieser Registrierungscode wird auch als Lizenzschlüssel, Seriennummer oder Produkt-ID bezeichnet.

Wenn Sie den Lizenzschlüssel eingeben wollen, starten Sie O&O MediaRecovery. Der Registrierungsassistent erscheint immer automatisch beim Start, wenn Sie die unregistrierte Version nutzen. Diese erlaubt nur das Suchen nach gelöschten Dateien, nicht jedoch deren Wiederherstellung. Diese Funktionalität ist nur in der registrierten Vollversion verfügbar.

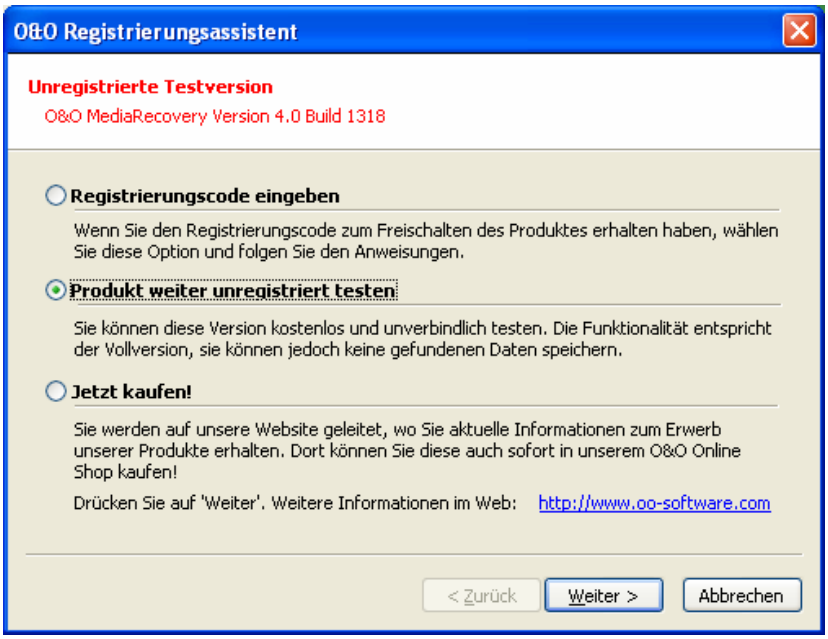
O&O Registrierungsassistent
Unregistrierte Testversion
O&O MediaRecovery Version 4.0 Build 1318
Registrierungscode eingeben
Wenn Sie den Registrierungscode zum Freischalten des Produktes erhalten haben, wählen Sie diese Option und folgen Sie den Anweisungen.
Produkt weiter unregistriert testen
Sie können diese Version kostenlos und unverbindlich testen. Die Funktionalität entspricht der Vollversion, sie können jedoch keine gefundenen Daten speichern.
Jetzt kaufen!
Sie werden auf unsere Website geleitet, wo Sie aktuelle Informationen zum Erwerb unserer Produkte erhalten. Dort können Sie diese auch sofort in unserem O&O Online Shop kaufen!
Drücken Sie auf 'Weiter'. Weitere Informationen im Web: http://www.oo-software.com
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Abbildung 1 Registrierungsassistent

Der Registrierungsassistent ermöglicht eine einfache und unkomplizierte Registrierung. Wenn Sie die Option **Registrierungscode eingeben** wählen, erscheint ein Dialog, in dem Sie die Lizenzinformationen eintragen können, die Sie beim Kauf der Software erhalten haben. Vergewissern Sie sich, dass Sie keine O's und Nullen verwechselt und keine Leerzeichen eingegeben haben.

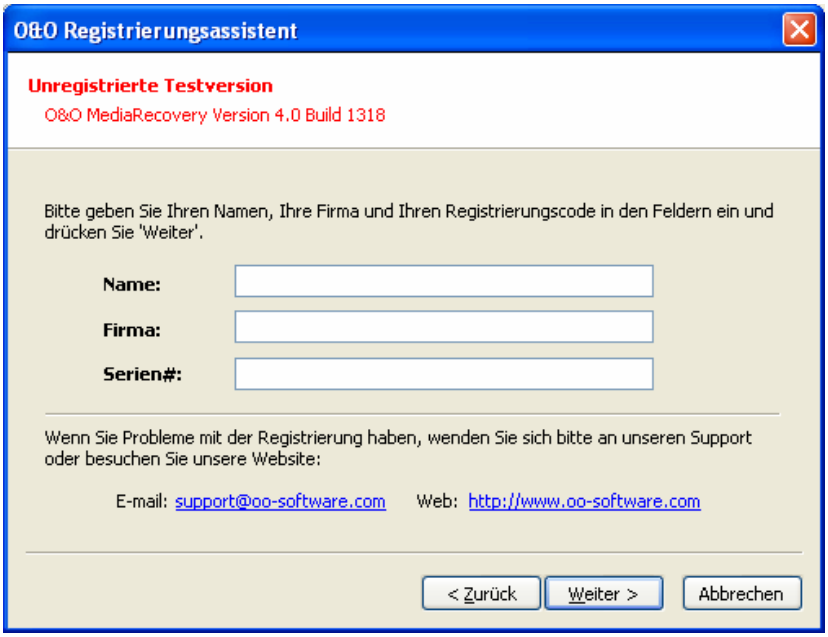
O&O Registrierungsassistent
Unregistrierte Testversion
O&O MediaRecovery Version 4.0 Build 1318
Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Firma und Ihren Registrierungscode in den Feldern ein und drücken Sie 'Weiter'.
Name:
Firma:
Serien#:
Wenn Sie Probleme mit der Registrierung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support oder besuchen Sie unsere Website:
E-mail: support@oo-software.com
Web: http://www.oo-software.com
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Abbildung 2 Registrierungsdialog

Drücken Sie **Weiter**, um die Informationen zu speichern, oder **Abbrechen**, um den Dialog zu beenden. Wenn Sie falsche Lizenzinformationen eingetragen haben, wird der Registrierungsassistent beim nächsten Start wieder erscheinen.

Falls Sie bei der Eingabe des Registrierungscodes auf Probleme stoßen sollten, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung.

Wenn Sie O&O MediaRecovery von Ihrem System entfernen wollen, gehen Sie bitte wie in dem Abschnitt „Deinstallation“ beschrieben vor.

Deinstallation

Um O&O MediaRecovery von Ihrem System zu entfernen, öffnen Sie die **Systemsteuerung** aus dem Startmenü **Einstellungen** und wählen Sie **Software**.

Aus der Liste der installierten Softwareprodukte wählen Sie bitte **O&O MediaRecovery** und klicken anschließend auf die **Hinzufügen/Entfernen...**-Schaltfläche.

Bestätigen Sie die Deinstallation von O&O MediaRecovery. Nach Abschluss der Deinstallation erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung. O&O MediaRecovery ist jetzt von Ihrem System entfernt.

Wichtige Informationen zur Wiederherstellung von Daten

Technische Einschränkungen von Datenrettungssoftware

O&O MediaRecovery ist eine Software zur Wiederherstellung von Daten. Bitte beachten Sie, dass es technisch nicht möglich ist, alle gelöschten Daten wiederherzustellen. Sollten die Bereiche, in denen sich gelöschte Daten befunden haben, bereits von neuen Daten überschrieben worden sein, dann ist die Wiederherstellung mit O&O MediaRecovery nicht mehr möglich. Wenn die Bereiche teilweise überschrieben wurden, dann ist die wiederhergestellte Datei unvollständig und kann dadurch fehlerhaft sein.

O&O MediaRecovery ist in der Lage auch solche Daten wiederherstellen, deren Verzeichnis- und Strukturinformationen bereits gelöscht bzw. überschrieben worden sind. Dies kann durch Anlegen neuer Dateien oder auch Formatieren einer Partition geschehen sein. O&O MediaRecovery kann mittels spezieller Verfahren diese Dateien aufspüren und versucht, diese wieder als gültige Dateien wiederherzustellen.

Leider können nicht alle Dateien fehlerfrei wiederhergestellt werden. So wird beispielsweise die Wiederherstellung durch eine starke Fragmentierung der Dateien erschwert bzw. unmöglich gemacht. Eine regelmäßige Defragmentierung mit einem Tool wie O&O Defrag kann dies verhindern und trägt zusätzlich zu erheblichen Performancesteigerungen bei.

Noch ein Hinweis: Bitte löschen Sie Daten niemals aus Spaß oder zu Testzwecken, ohne vorher eine Sicherungskopie davon angelegt zu haben. Wir möchten Ihnen dringend empfehlen, von wichtigen Daten immer Sicherungskopien anzulegen und diese auf einem sicheren Datenträger aufzubewahren.

Was müssen Sie im Falle eines Datenverlustes tun?

Wenn wichtige Daten auf Ihrem Rechner oder Ihrer Digitalkamera gelöscht wurden, dann ist es besonders wichtig, dass Sie die nachfolgenden Hinweise berücksichtigen, damit Sie die größtmögliche Chance einer Wiederherstellung haben. Wenn Sie weitere Fragen haben, dann können Sie sich an unseren Technischen Support wenden. Bitte beachten Sie, dass wir nur für registrierte Käufer unserer Produkte kostenfreien Support gemäß den Lizenzvereinbarungen leisten können. Gerne kann Ihnen aber unser Support auch in Kooperation mit unserem Tochterunternehmen O&O Services GmbH eine kostenpflichtige Datenrettung anbieten.

Das richtige Verhalten nach einem Datenverlust trägt entscheidend zur erfolgreichen Möglichkeit einer Wiederherstellung bei. Bedenken Sie bitte, dass die gelöschten Daten in Bereichen Ihrer Festplatte oder Speicherkarte nun als „frei“ markiert sind, so dass jeder Schreibzugriff die verlorenen Daten überschreiben und damit zerstören kann. Einmal überschriebene Daten sind mit einfachen Mitteln nicht mehr wiederherstellbar.

Wie Sie Ihre Chancen für eine Wiederherstellung erhöhen

- Nach dem Löschen der Daten möglichst keine Daten mehr schreiben und geöffnete Programme schließen!
- Schalten Sie den Rechner aus!
- Überlegen Sie in Ruhe, wie die Daten gelöscht wurden. Geraten Sie nicht in Panik und versuchen Sie nicht, mit übereilten Schritten die Daten zu retten! Dies kann noch mehr Schaden verursachen!
- Stellen Sie sicher, dass die Dateien sich nicht im Windows-Papierkorb befinden.
- Sind die Daten wirklich gelöscht, dann sollten Sie **O&O MediaRecovery** zur Datenrettung einsetzen. Falls der Datenträger danach formatiert wurde, können die Daten möglicherweise mit **O&O FormatRecovery** wiederhergestellt werden.

Schnelleinstieg

O&O MediaRecovery im Notfall anwenden

1. Schließen Sie das Laufwerk, von dem die Daten wiederhergestellt werden müssen, an Ihren Computer an. Die Voraussetzung dabei ist, dass Sie über ein Lauffähiges Windows-Betriebssystem verfügen.
2. Starten Sie O&O MediaRecovery aus dem Startmenü. Die Standardinstallation erfolgt in die Programmgruppe O&O Software und darin in die Gruppe O&O MediaRecovery. Wählen Sie O&O MediaRecovery aus.
3. Nach dem Start gehen Sie mit Weiter zur Laufwerksauswahl. Wählen Sie das Laufwerk aus, von dem Sie Daten retten möchten, und bestätigen Sie mit Weiter.
4. Bestätigen Sie erneut die Voreinstellungen für die Datenrettung auf der nächsten Seite mit Weiter. Anschließend können Sie auf der folgenden Seite die Datenrettung starten.
5. Nach Abschluss des Suchvorgangs können Sie aus der Verzeichnis- und Dateiliste die Dateien auswählen, die Sie wiederherstellen möchten. Bei einigen Dateitypen (z.B. bei Bildern) können Sie die Inhalte der Datei sehen. Diese Funktion wird mit der Schaltfläche „Vorschau“ eingeschaltet.
6. Mit Weiter gelangen Sie nun zur Auswahl des Zielverzeichnisses, in das die Dateien gespeichert werden sollen. Bitte beachten Sie, dass ausreichender Speicherplatz dafür zur Verfügung stehen muss und das Zielverzeichnis nicht auf dem Datenträger liegen darf, von dem die Rettung durchgeführt wird!
7. Mit Weiter werden die Dateien nun wiederhergestellt. Nach Abschluss des Vorgangs erhalten Sie einen Statusbericht, der die Aktionen nochmals zusammenfasst. Sie können O&O MediaRecovery nun beenden.

Steuerung von O&O MediaRecovery

Der Assistent von O&O MediaRecovery führt Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Datenrettungsvorgang. Um O&O MediaRecovery anwenden zu können, müssen Sie Zugriff auf das zu rettende Laufwerk haben.

Mit **Weiter** schließen Sie einen Schritt ab und setzen die Datenrettung fort. Mit **Zurück** können Sie zum vorherigen Schritt wechseln. Sie können jederzeit O&O MediaRecovery abbrechen und beenden. Mit **Datenrettung speichern** können Sie die aktuellen Einstellungen speichern, um den Vorgang später fortzusetzen.

Datenrettung speichern und fortsetzen

Sie können zu jedem Zeitpunkt die Datenrettung unterbrechen und später wieder fortsetzen. Im linken unteren Bereich des Assistenten befindet sich die Schaltfläche **Datenrettung speichern**. Diese öffnet einen Dialog zum Speichern der Datenrettung.

Wenn Sie die Datenrettung erfolgreich gespeichert haben, können Sie diese später wieder nach dem Start von O&O MediaRecovery laden. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auch im Abschnitt „O&O MediaRecovery starten“.

Bitte beachten Sie, dass die Speicher-Funktion nur verfügbar ist, wenn Sie Eingaben bzw. Änderungen vorgenommen haben.

Benutzung von O&O MediaRecovery

O&O MediaRecovery starten

Nach dem Start von O&O MediaRecovery können Sie eine neue Datenrettung beginnen oder eine zuvor gespeicherte Datenrettung wieder aufnehmen. Mit **Weiter** gehen Sie weiter zur Laufwerksauswahl. Sie können O&O MediaRecovery jederzeit mit **Abbrechen** beenden.

Gespeicherte Datenrettung laden

- Wählen Sie **Datenrettung laden** und wählen Sie die Datei mit der Datenrettung aus. Diese hat normalerweise die Dateierweiterung DRD.
- Die Datenrettungsinformationen werden geladen. Anschließend können Sie mit der Datenrettung fortfahren.

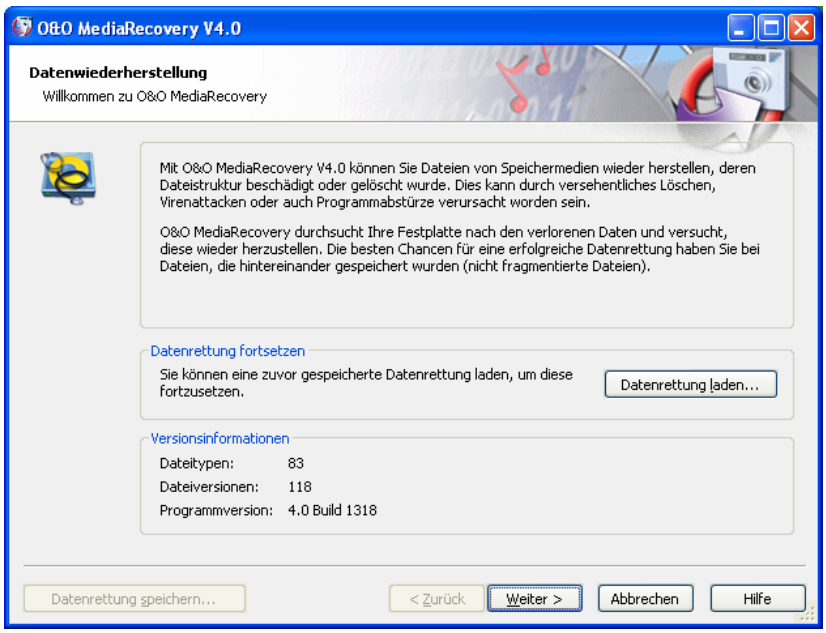
O&O MediaRecovery V4.0
Datenwiederherstellung
Willkommen zu O&O MediaRecovery
Mit O&O MediaRecovery V4.0 können Sie Dateien von Speichermedien wieder herstellen, deren Dateistruktur beschädigt oder gelöscht wurde. Dies kann durch versehentliches Löschen, Virenattacken oder auch Programmabstürze verursacht worden sein.
O&O MediaRecovery durchsucht Ihre Festplatte nach den verlorenen Daten und versucht, diese wieder herzustellen. Die besten Chancen für eine erfolgreiche Datenrettung haben Sie bei Dateien, die hintereinander gespeichert wurden (nicht fragmentierte Dateien).
Datenrettung fortsetzen
Sie können eine zuvor gespeicherte Datenrettung laden, um diese fortzusetzen.
Datenrettung laden...
Versionsinformationen
Dateitypen: 83
Dateiversionen: 118
Programmversion: 4.0 Build 1318
Datenrettung speichern...
< Zurück
Weiter >
Abbrechen
Hilfe

Abbildung 3 Startbildschirm von O&O MediaRecovery

Laufwerk auswählen

Wählen Sie das Laufwerk aus, dass Sie nach gelöschten Daten durchsuchen möchten. Sie können entweder eine Partition (z.B. C: oder D:) auswählen oder eine gesamte Festsplatte. Sie können auch beliebige andere Speichermedien auswählen, wie beispielsweise USB-Sticks und Memory-Cards von Digitalkameras. Mit **Weiter** beenden Sie die Laufwerksauswahl.

Standardmäßig werden die nicht partitionierbaren Bereiche ausgeblendet. Diese befinden sich am Ende einer Festplatte nach der letzten Partition. Wählen Sie **Nicht partitionierbare Bereiche ausblenden** ab, wenn Sie diese Bereiche anzeigen lassen möchten.

Im Gegensatz zu den nicht partitionierbaren Bereichen existieren unter Umständen auch nicht partitionierte Bereiche. Diese Bereiche sind nicht als Partitionen für Windows verfügbar, können aber von O&O MediaRecovery auch durchsucht werden. Diese Bereiche werden in der Partitionsliste einer Festplatte als RAW oder „Nicht partitioniert“ angezeigt.

Wenn Sie Laufwerke nach dem Start von O&O MediaRecovery hinzufügen möchten (z.B. USB-Sticks oder Digitalkameras), dann werden diese erst angezeigt, wenn Sie **Laufwerke aktualisieren** auswählen. Anschließend wird die Laufwerksliste neu eingelesen und angezeigt.

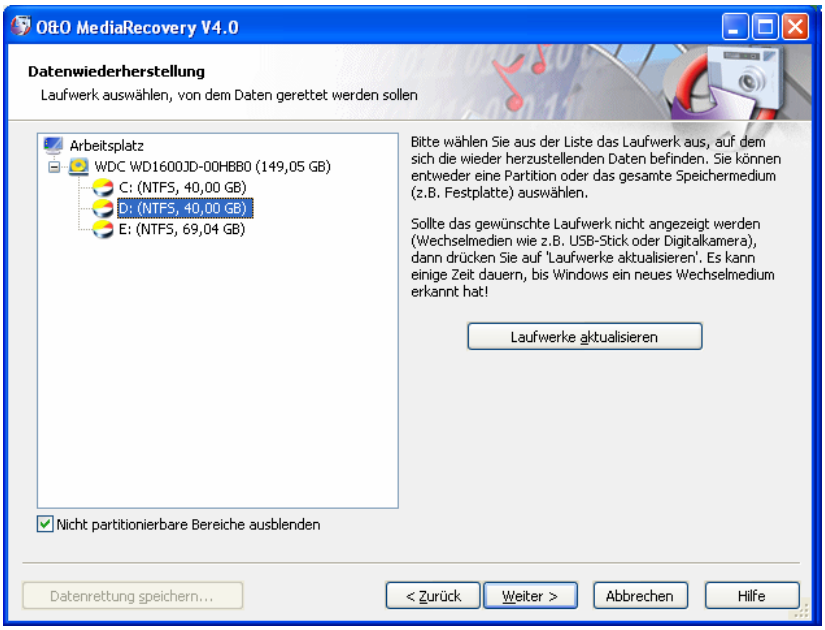
O&O MediaRecovery V4.0
Datenwiederherstellung
Laufwerk auswählen, von dem Daten gerettet werden sollen
Arbeitsplatz
WDC WD1600JD-00HBB0 (149,05 GB)
C: (NTFS, 40,00 GB)
D: (NTFS, 40,00 GB)
E: (NTFS, 69,04 GB)
Bitte wählen Sie aus der Liste das Laufwerk aus, auf dem sich die wieder herzustellenden Daten befinden. Sie können entweder eine Partition oder das gesamte Speichermedium (z.B. Festplatte) auswählen.
Sollte das gewünschte Laufwerk nicht angezeigt werden (Wechselmedien wie z.B. USB-Stick oder Digitalkamera), dann drücken Sie auf 'Laufwerke aktualisieren'. Es kann einige Zeit dauern, bis Windows ein neues Wechselmedium erkannt hat!
Laufwerke aktualisieren
Nicht partitionierbare Bereiche ausblenden
Datenrettung speichern...
< Zurück
Weiter >
Abbrechen
Hilfe

Abbildung 4 Laufwerk auswählen

Weitere Einstellungen festlegen

Sie können festlegen, nach welchen Dateitypen O&O MediaRecovery suchen soll. Standardmäßig wird nach allen Dateitypen gesucht. Sie können später nach Abschluss der Suche die Dateien auswählen, die wiederhergestellt werden sollen.

Deshalb können Sie die Einstellungen wie vorgegeben übernehmen. Mit **Weiter** starten Sie die Datensuche.

Dateitypen

Öffnet den Dateitypen-Dialog, in dem Sie die Dateitypen für die Suche festlegen können. Bitte beachten Sie, dass Sie mindestens einen Dateityp auswählen müssen, um die Suche fortsetzen zu können. Weitere Informationen zum Auswählen von Dateitypen können Sie im Abschnitt „Dateitypen für den Suchlauf auswählen“ lesen.

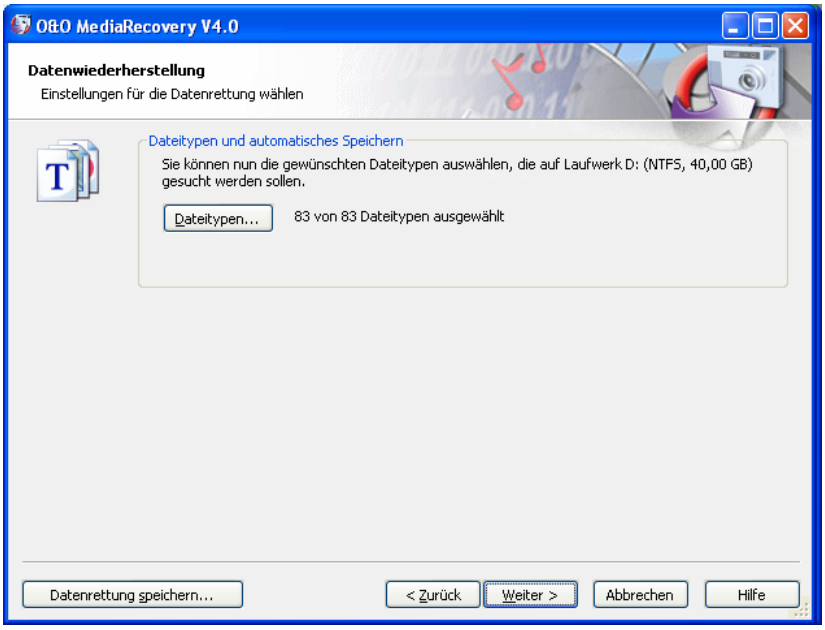
O&O MediaRecovery V4.0
Datenwiederherstellung
Einstellungen für die Datenrettung wählen
Dateitypen und automatisches Speichern
Sie können nun die gewünschten Dateitypen auswählen, die auf Laufwerk D: (NTFS, 40,00 GB) gesucht werden sollen.
Dateitypen...
83 von 83 Dateitypen ausgewählt
Datenrettung speichern...
< Zurück
Weiter >
Abbrechen
Hilfe

Abbildung 5 Dateitypen und Optionen festlegen

Suchlauf durchführen und unterbrechen

Während des Suchlaufs erhalten Sie im Statusdialog von O&O MediaRecovery Informationen über den Fortschritt der Suche. Unter anderem werden der Gesamtfortschritt, der Fortschritt für die aktuelle Datei und die Anzahl der bisher gefundenen Dateien angezeigt.

Bisherige Dauer und geschätzte Restdauer informieren Sie über die bisher benötigte Zeit und die verbleibende Dauer des Suchlaufs.

Sie können O&O MediaRecovery mit **Minimieren** in die Taskleiste minimieren. Mit **Abbrechen** können Sie den Suchlauf jederzeit unterbrechen. Beim Abbruch gelangen Sie zur vorherigen Seite und können dort wählen, ob Sie die Suche erneut starten oder fortsetzen möchten.

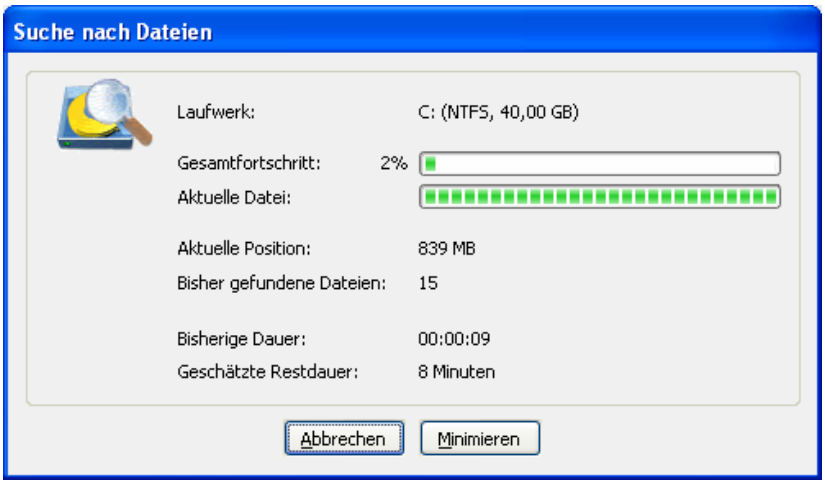

Abbildung 6 Statusanzeige während des Suchlaufs

Dateien auswählen

Nach Abschluss der Suche werden alle gefundenen Dateien in zwei Listen angezeigt. Die linke Liste enthält die Dateitypen, die rechte die gefundenen Dateien dieses Typs. Durch Anwählen eines Dateityps werden die zugehörigen Dateien in der rechten Liste angezeigt. Je nachdem, welche Liste aktiviert ist, wirken sich die Befehle **Alle markieren**, **Selektieren** und **Deselektieren** auf diese Liste aus.

Wenn Sie die Auswahl abgeschlossen haben, können Sie mit **Weiter** zum nächsten Schritt fortfahren.

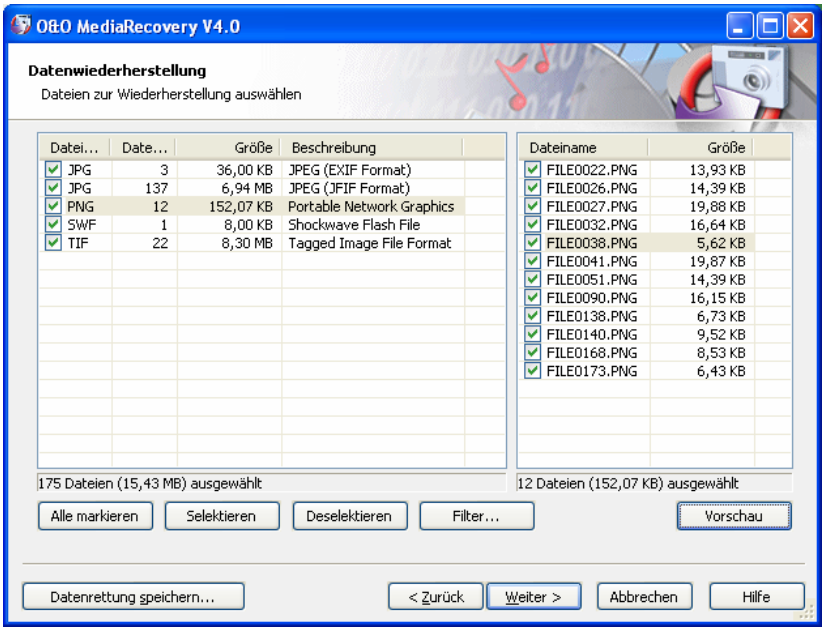

Abbildung 7 Dateien auswählen

Vorschau

Bei vielen Bild- und Textdateien ist die sofortige Vorschau ohne vorherige Wiederherstellung möglich.

Die Vorschau-Funktion muss aktiviert werden. Wählen Sie dazu zuerst links eine Dateitypengruppe aus und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „**Vorschau**“. Sollte diese Schaltfläche nicht aktiv sein, ist für die ausgewählten Dateien keine Vorschau möglich.

Bei Auswahl einer Datei aus der Liste auf der rechten Seite wird die Vorschau sofort angezeigt.

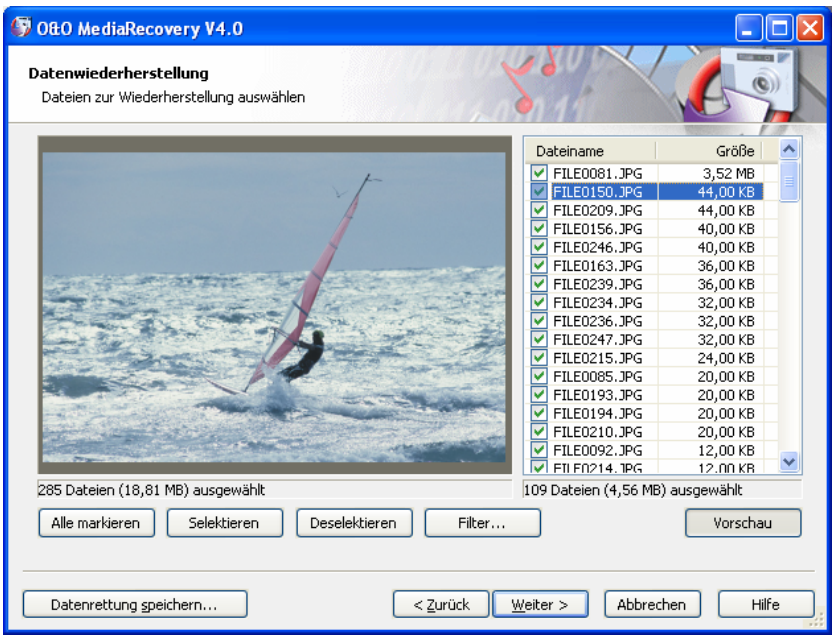

Abbildung 8 Vorschau (Bilddatei)

Um die Vorschau-Funktion zu deaktivieren, klicken Sie erneut auf die Schaltfläche „**Vorschau**“

Hinweis: beachten Sie bitte, dass auch wenn eine Vorschau nicht möglich ist, die Datei trotzdem wiederhergestellt werden und gültig sein kann . Die Vorschau darf nicht als Qualitätskontrolle gesehen werden, sondern lediglich als eine Hilfe für die Dateiauswahl.

Filter

Mit der Filter-Option können Sie anhand der Größe gezielt Dateien ein- oder ausschließen. Geben Sie hierfür den Bereich ein, in dem die Dateien liegen sollen. Sie können festlegen, ob der Filter auf alle Dateien, nur selektierte oder nur auf nicht selektierte angewendet werden soll.

Selektieren markiert alle passenden Dateien für die Wiederherstellung, entsprechend entfernt **Deselektieren** die Markierung.

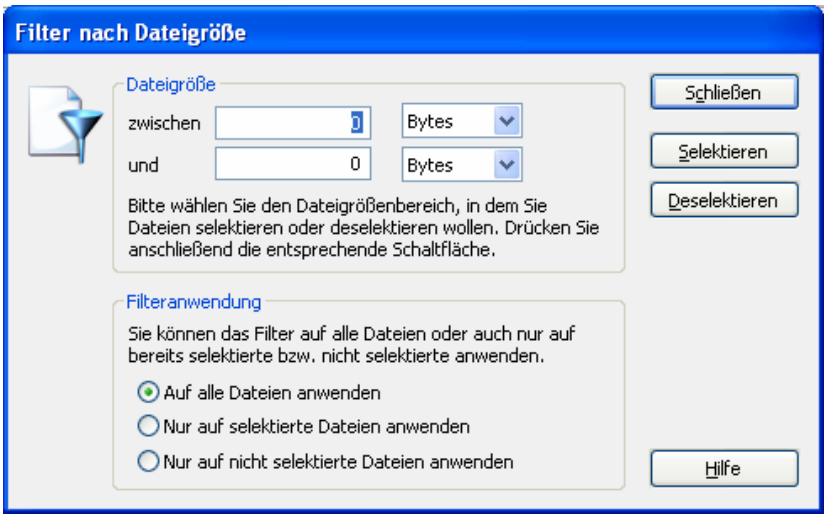

Abbildung 9 Filter festlegen

Zielverzeichnis auswählen

Für die Wiederherstellung der Dateien können Sie einen Speicherort auswählen. Standardmäßig wird Ihr persönliches Dokumentenverzeichnis hierfür festgelegt. Sie können ein beliebiges Verzeichnis (auch Netzwerkverzeichnis) auswählen. O&O MediaRecovery legt automatisch ein Unterverzeichnis fest, in das die Wiederherstellung erfolgt. Da für jeden Dateityp ein weiteres Unterverzeichnis angelegt wird, empfiehlt es sich, ein neues oder leeres Zielverzeichnis zu wählen. Zusätzlich können Sie einen Bericht über die Datenrettung erstellen lassen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht auf eine Partition speichern dürfen, von der Sie Daten wiederherstellen wollen! Außerdem muss ausreichend Speicherplatz verfügbar sein, um die Daten speichern zu können. Mit **Weiter** starten sie die Wiederherstellung der Daten.

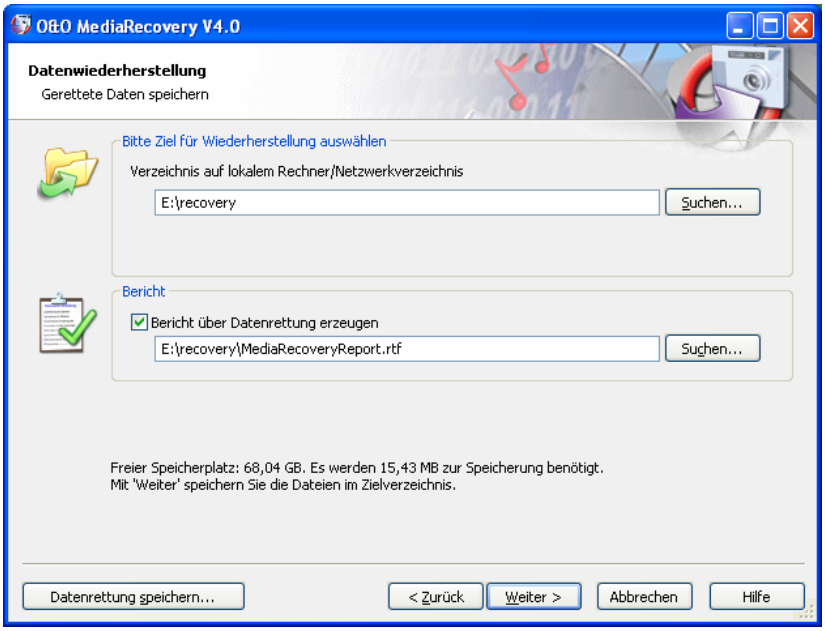

Abbildung 10 Zielverzeichnis und Bericht

Hinweis: Bei der Wiederherstellung von Dateien kann O&O MediaRecovery keine Dateinamen und Verzeichnisinformation wiederherstellen. Wiederhergestellte Dateien werden nach Dateityp sortiert und in den entsprechenden Verzeichnissen gespeichert.

Bericht über Datenrettung erzeugen

Wenn Sie einen ausführlichen Bericht über die Datenrettung erhalten möchten, dann aktivieren Sie diese Option. Sie können den Speicherort des Berichtes unabhängig vom Speicherort der wiederherzustellenden Dateien festlegen. Standardmäßig wird er mit dem Namen „MediaRecoveryReport.rtf“ im Zielverzeichnis erzeugt.

Der Bericht wird im Rich Text Format (RTF) gespeichert und kann mit Programmen wie WordPad oder Microsoft Word sowie jedem anderen Textverarbeitungsprogramm angezeigt und ausgedruckt werden.

Dateien speichern

Während des Speicherns der Dateien erhalten Sie im Statusdialog von O&O MediaRecovery Informationen über den Fortschritt. Unter anderem werden der Gesamtfortschritt und die Größe der bisher gespeicherten Dateien angezeigt.

Bisherige Dauer und geschätzte Restdauer informieren Sie über die bisher benötigte Zeit und die verbleibende Dauer des Suchlaufs.

Sie können O&O MediaRecovery mit **Minimieren** in die Taskleiste minimieren. Mit **Abbrechen** können Sie den Speichervorgang jederzeit unterbrechen. Beim Abbruch gelangen Sie zur vorherigen Seite und können dort Zielverzeichnis und wiederherzustellende Dateien auswählen. Bitte beachten Sie, dass die Markierung aller bisher gespeicherten Dateien gelöscht wurde, so dass Sie den Speichervorgang auch wieder fortsetzen können.

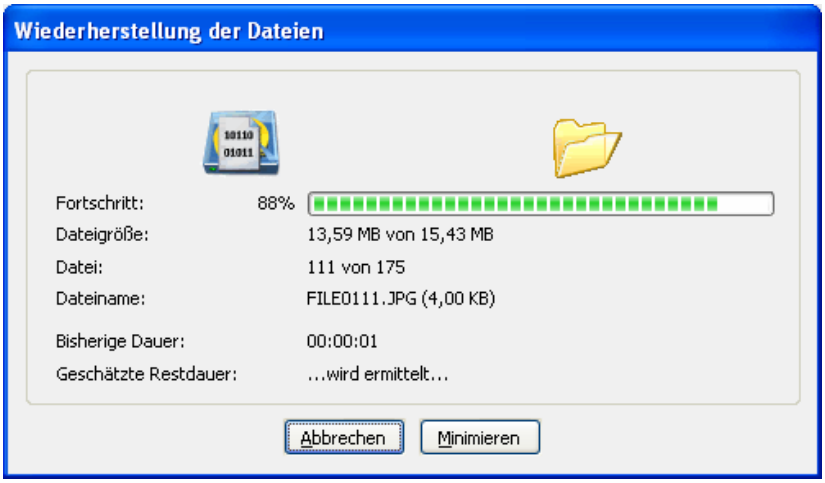

Abbildung 11 Statusanzeige während der Wiederherstellung

Abschluss der Datenrettung

Nach erfolgreicher Wiederherstellung der gefundenen Dateien wird abschließend eine Zusammenfassung angezeigt. Sie können das **Zielverzeichnis öffnen** und sofort auf die Dateien zugreifen.

Mit **Fertig stellen** beenden Sie O&O MediaRecovery.

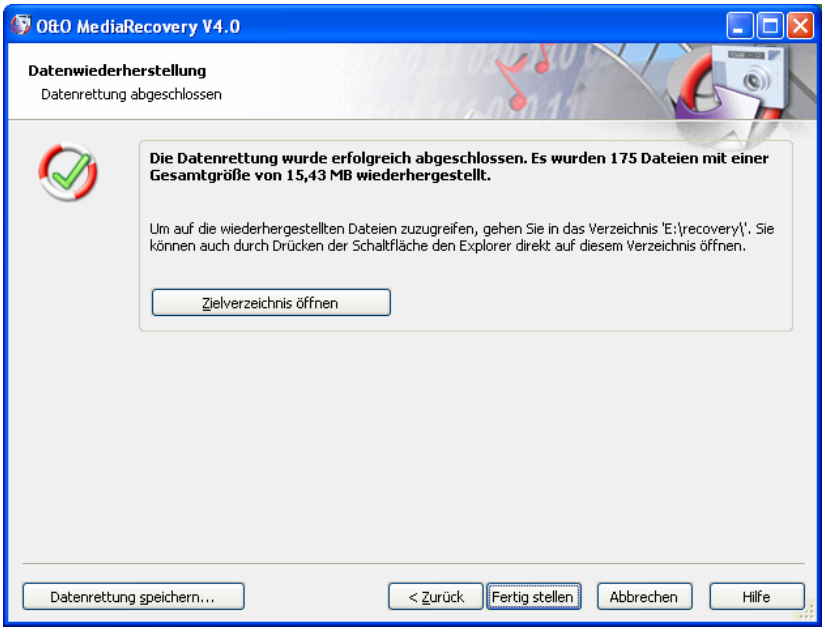
O&O MediaRecovery V4.0
Datenwiederherstellung
Datenrettung abgeschlossen
Die Datenrettung wurde erfolgreich abgeschlossen. Es wurden 175 Dateien mit einer Gesamtgröße von 15,43 MB wiederhergestellt.
Um auf die wiederhergestellten Dateien zuzugreifen, gehen Sie in das Verzeichnis 'E:\recovery\'. Sie können auch durch Drücken der Schaltfläche den Explorer direkt auf diesem Verzeichnis öffnen.
Zielverzeichnis öffnen
Datenrettung speichern...
< Zurück
Fertig stellen
Abbrechen
Hilfe

Abbildung 12 Abschluss der Datenrettung

Unterstützte Dateitypen

Überblick

O&O MediaRecovery V4 kann über 80 Dateiversionen erkennen. Eine vollständige Liste dieser Dateitypen finden Sie im Abschnitt „Liste der unterstützten Dateitypen“.

Wenn Sie der Meinung sind, dass ein wichtiger Dateityp in der derzeitigen Liste fehlt, dann können Sie uns gerne drei Beispieldateien dieses Typs mit einer kurzen Erläuterung an support@oo-software.com übersenden und wir übernehmen diesen Dateityp in eine neue Version von O&O MediaRecovery. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für unaufgefordert eingesandte Daten übernehmen können. Für weitere Fragen steht Ihnen gerne auch unser technischer Support zur Verfügung.

Dateitypen für den Suchlauf auswählen

Im Dateitypen-Dialog können Sie festlegen, welche Dateitypen beim Suchlauf berücksichtigt werden sollen und welche nicht.

Mit dem Filter können Sie bestimmte Dateityp-Gruppen anzeigen lassen. Sie können durch Anwählen der Spaltenüberschriften auch die Sortierung der Liste anpassen.

Laden und Speichern

Wenn Sie das Schema der gewählten Dateitypen für weitere Suchläufe sichern möchten, dann können Sie es speichern. Später können Sie es mittels der Laden-Funktion wieder einlesen und verwenden.

Selektieren von Dateitypen

Alle markierten Dateitypen werden von O&O MediaRecovery bei der Suche berücksichtigt. Alle nicht markierten werden ausgeblendet. Normalerweise können Sie alle Dateitypen selektiert lassen, denn Sie können später nach Abschluss der Suche noch die Dateien auswählen, die Sie wiederherstellen wollen.

Bitte beachten Sie auch, dass eine geringe Anzahl von Dateitypen unter Umständen schlechtere Suchergebnisse liefert als eine große Anzahl.

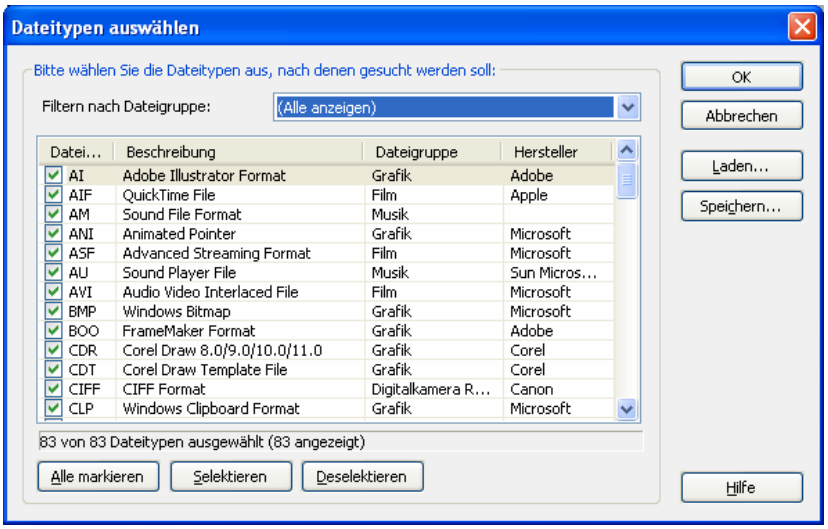

Abbildung 13 Dialog zur Auswahl der Dateitypen

Liste der unterstützen Dateitypen

Datei-endung	Beschreibung	Hersteller	Dateigruppe
AI	Adobe Illustrator Format	Adobe	Grafik
AIF	QuickTime File	Apple	Film
AM	Sound File Format		Musik
ANI	Animated Pointer	Microsoft	Grafik
ASF	Advanced Streaming Format	Microsoft	Film
AU	Sound Player File	Sun Microsystems	Musik
AVI	Audio Video Interlaced File	Microsoft	Film
BMP	Windows Bitmap	Microsoft	Grafik
BOO	FrameMaker Format	Adobe	Grafik
CDR	Corel Draw 8.0/9.0/10.0/11.0	Corel	Grafik
CDT	Corel Draw Template File	Corel	Grafik
CIFF	CIFF Format	Canon	Digitalkamera RAW-Format
CLP	Windows Clipboard Format	Microsoft	Grafik
CMX	Corel Clipart	Corel	Grafik
CONT	Contax Raw Format	Contax	Digitalkamera RAW-Format
CPT	Photo-Paint Image	Corel	Grafik
CUR	Cursor File Format	Microsoft	Grafik
DBx	Microsoft Picture Catalog	Microsoft	Grafik
DCM	DICOM Medical Imaging		Grafik

Datei-endung	Beschreibung	Hersteller	Dateigruppe
	Data		
DCR	Shockwave Director File	Macromedia	Grafik
DIB	Device-Independent Bitmap graphics	Microsoft	Grafik
DRW	Micrografx Designer Format	Micrografx	Grafik
DSC	Rollei Raw Format	Rollei	Digitalkamera RAW-Format
DWG	AutoCAD File Format	Autodesk	Grafik
DXR	Protected Movie File	Macromedia	Film
EMF	Windows Enhanced Meta File	Microsoft	Grafik
FH8	Freehand File Format	Macromedia	Grafik
FLA	Flash Movie Authoring File	Macromedia	Film
FLC	Autodesk Animator File	Autodesk	Grafik
FOV	Foveon Raw Format	Foveon	Digitalkamera RAW-Format
FPX	FlashPix Format	Kodak	Grafik
FUJI	Fujifilm Raw Format	Fujifilm	Digitalkamera RAW-Format
GIF	GIF 87a/89a	Compuserve	Grafik
ICO	Windows Icon File	Microsoft	Grafik
IFF	Deluxe Paint Image	Electronic Arts	Grafik
IMG	GEM Paint	Digital Research, Inc.	Grafik
INDD	InDesign	Adobe	Grafik
JP2	JPEG 2000 File	Joint Photographic Experts Group	Grafik
JPG	JPEG (EXIF Format)	Joint Photographic Experts Group	Grafik
JPG	JPEG (JFIF Format)	Joint Photographic Experts Group	Grafik
LBM	DeluxePaint Bitmap	Electronic Arts	Grafik
M4A	MPEG-4 Audio Layer	Moving Pictures Experts Group	Musik
MID	MIDI File Format	Microsoft	Musik
MINO	Minolta Raw Format	Minolta	Digitalkamera RAW-Format
MOD	CAD File	Dassault Systèmes	Grafik
MOV	Quicktime Movie Format	Apple	Film
MP3	MPEG 1.0 Layer 3 (V2.0)	Moving Pictures Experts Group	Musik

Datei-endung	Beschreibung	Hersteller	Dateigruppe
MPE	Media Player Format	Microsoft	Film
MPG	MPEG 1 Video	Moving Pictures Experts Group	Film
MSP	Microsoft Paint	Microsoft	Grafik
NCR	NCR Image	NCR	Grafik
PAL	Palette Format	Microsoft	Grafik
PBM	Unix Portable Bitmap Graphic	Free Software Foundation	Grafik
PCX	PCX File Format	Zsoft	Grafik
PGM	Portable Graymap Graphic		Grafik
PIC	PC Paint	IBM	Grafik
PNG	Portable Network Graphics	Free Software Foundation	Grafik
PPM	PBM Portable Pixelmap Graphic	Free Software Foundation	Grafik
PSD	Photoshop Graphic	Adobe	Grafik
PSP	Paint Shop Pro Graphic	Jasc Software, Inc.	Grafik
PXN	Fotoman Raw Format	Logitech	Digitalkamera RAW-Format
QXD	QuarkXpress	Quark	Grafik
RAS	Sun Raster Image	Sun Microsystems	Grafik
RAW	RAW RGB 24-bit Graphic		Grafik
RGB	Silicon Graphics RGB Bitmap	Silicon Graphics	Grafik
RLE	Run Length Encoded Bitmap		Grafik
RM	RealPlayer File	RealNetworks	Musik
RMI	MIDI Sequence File	Microsoft	Musik
RTD	Render File	Ragtime	Grafik
SCT	SciTex Continuous Tone	Kodak	Grafik
SKF	AutoSketch File	Autodesk	Grafik
SWF	Shockwave Flash File	Macromedia	Film
TGA	Truevision Targa Graphic		Grafik
TIF	Tagged Image File Format	Adobe	Grafik
VOB	DVD Video Movie File	Moving Pictures Experts Group	Grafik
WAV	Windows Audio	Microsoft	Musik
WBMP	Wireless Bitmap File Format		Grafik
WMA	Windows Media Audio File	Microsoft	Musik
WMF	Windows Metafile Format	Microsoft	Grafik
WMV	Windows Audio/Movie File	Microsoft	Film

Datei-endung	Beschreibung	Hersteller	Dateigruppe
WPG	WordPerfect Bitmap/Vector	Corel	Grafik
XBM	X Bitmap Graphic		Grafik
XPM	X Picsmap Graphic		Grafik

Die in der Liste genannten Firmen- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Besitzer.

Support und Kontakt

Technischer Support

Um Näheres über O&O MediaRecovery zu erfahren, besuchen Sie bitte unsere Website http://www.oo-software.com, die Ihnen die neuesten Informationen über die Weiterentwicklungen unserer Produkte liefert. Es gibt ebenfalls regelmäßig aktualisierte FAQs, welche Hilfestellungen für die häufigsten Fragen und Problemstellungen betreffs unserer Produkte bieten.

Alle registrierten Kunden erhalten ab dem Registrierungsdatum 90 Tage lang kostenfreien Installations- und Produktsupport. Vergessen Sie bitte nicht, Ihren Registrierungscode anzugeben, wenn Sie sich an unseren Support wenden.

Bitte lesen Sie die häufig gestellten Fragen (FAQ) auf unserer Website (siehe unten), bevor Sie sich an unseren Support wenden. Vielleicht gibt es dort schon eine Antwort für Ihr spezielles Problem.

O&O Software GmbH

Anschrift: Am Borsigturm 48 • 13507 Berlin • Deutschland
Telefon: +49 (0)30 4303 4303
Fax: +49 (0)30 4303 4399
Internet: http://www.oo-software.com
E-Mail: support@oo-software.com

Autorisierte Vertriebspartner

Für alle Fragen rund um die Lizenzierung und den Erwerb unserer Softwareprodukte stehen Ihnen autorisierte Vertriebspartner in über 30 Ländern mit Rat und Tat zur Seite. Namen und Anschriften unserer Partner finden Sie auf unserer Website im Bestellen-Bereich. Gerne nennen wir Ihnen einen autorisierten Partner in Ihrer Nähe.

O&O Software GmbH

Anschrift: Am Borsigturm 48 • 13507 Berlin • Deutschland
Telefon: +49 (0)30 4303 4303
Fax: +49 (0)30 4303 4399

Internet: http://www.oo-software.com
E-Mail: sales@oo-software.com

Softwarelizenzvertrag

Endbenutzer-Lizenzvertrag für O&O MediaRecovery (EULA)

WICHTIG - BITTE SORGFÄLTIG LESEN
Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (entweder als natürlicher oder juristischer Person) und der Firma O&O Software GmbH für das oben bezeichnete Softwareprodukt. Indem Sie das Softwareprodukt installieren erklären Sie sich mit allen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags einverstanden.
Falls Sie den Bestimmungen dieses Lizenzvertrags nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, das Softwareprodukt zu installieren oder zu verwenden. Sie können in diesem Fall das Softwareprodukt gegen volle Rückerstattung des Kaufpreises zusammen mit einer Kopie der Rechnung/Quittung an O&O oder an den Händler, von dem das Produkt bezogen wurde, zurückgeben.
Das Softwareprodukt wird sowohl durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge geschützt als auch durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum.

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist das auf dem Datenträger aufgezeichnete Computerprogramm, die Programmbeschreibung und Bedienungsanleitung sowie sonstiges zugehöriges schriftliches Material. Sie werden im Folgenden auch als Software bezeichnet. O&O macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Computersoftware so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Gegenstand des Vertrages ist daher nur eine Software, die im Sinne der Programmbeschreibung und der Benutzeranleitung grundsätzlich brauchbar ist.

2. Lizenzgewährung

O&O gewährt Ihnen für die Dauer dieses Vertrages das einfache, nicht ausschließliche und persönliche Recht (im Folgenden auch als Lizenz bezeichnet), die Kopie der Software auf einem einzelnen Computer zu benutzen. Das wiederholte Nutzen auf verschiedenen Rechnern (Floating License) ist nicht zulässig, sofern es nicht nachfolgend explizit gestattet wird.
Sie sind berechtigt, das Softwareprodukt auf nur einem Rechner einzusetzen. In dem Softwareprodukt können weitere Einschränkungen wirksam sein.

3. Beschreibung weiterer Rechte und Einschränkungen

Dem Lizenznehmer ist untersagt,
a) ohne vorherige schriftliche Einwilligung von O&O die Software oder das zugehörige schriftliche Material an einen Dritten zu übergeben oder einem Dritten zugänglich zu machen.
b) die Software von einem Computer über ein Netz oder einen Datenübertragungskanal auf einen anderen Computer zu übertragen.
c) ohne vorherige schriftliche Einwilligung von O&O die Software abzuändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu dekompilieren oder zu disassemblieren.
d) von der Software abgeleitete Werke zu erstellen oder das schriftliche Material zu vervielfältigen, es zu übersetzen oder abzuändern oder vom schriftlichen Material abgeleitete Werke zu erstellen.
Dem Lizenznehmer ist erlaubt, alle Rechte aus diesem Lizenzvertrag auf Dauer zu übertragen, vorausgesetzt, der Empfänger stimmt allen Bestimmungen dieses Lizenzvertrags zu. Der Lizenznehmer ist verpflichtet, die Software nur in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen zu verwenden.

4. Inhaberschaft an Rechten

Sie erhalten mit dem Erwerb des Produktes nur Eigentum an dem körperlichen Datenträger, auf dem die Software aufgezeichnet ist. Ein Erwerb von Rechten an der Software selbst ist damit nicht verbunden. O&O behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an der Software vor.

5. Vervielfältigung

Die Software und das zugehörige schriftliche Material sind urheberrechtlich geschützt. Soweit die Software nicht mit einem Schreibschutz versehen ist, ist Ihnen das Anfertigen von einer Sicherheitskopie nur zu Sicherungszwecken erlaubt. Sie sind verpflichtet, auf der Sicherheitskopie den Urheberschutzvermerk von O&O anzubringen bzw. ihn darin aufzunehmen. Ein in der Software vorhandener Urheberrechtsvermerk sowie in ihn aufgenommene Registrierungsnummern dürfen nicht entfernt werden. Es ist ausdrücklich verboten, die Software wie auch das schriftliche Material ganz oder teilweise in ursprünglicher oder abgeänderter Form oder in mit anderer Software zusammen gemischter oder in anderer Software eingeschlossener Form zu kopieren oder anders zu vervielfältigen.

6. Übertragung des Benutzungsrechtes

Das Recht zur Benutzung der Software kann nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung von O&O und nur unter den Bedingungen dieses Vertrages an einen Dritten übertragen werden. Verschenken, Vermietung und Verleih der Software sind ausdrücklich untersagt.

7. Dauer des Vertrages

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Das Recht des Lizenznehmers zur Benutzung der Software erlischt automatisch ohne Kündigung, wenn er eine Bedingung dieses Vertrages verletzt. Bei Beendigung des Nutzungsrechtes ist er verpflichtet, die Originaldatenträger sowie alle Kopien der Software einschließlich etwaiger abgeänderter Exemplare sowie das schriftliche Material zu vernichten.

8. Schadenersatz bei Vertragsverletzung

O&O macht darauf aufmerksam, dass Sie für alle Schäden aufgrund von Urheberrechtsverletzungen haften, die O&O aus einer Verletzung dieser Vertragsbestimmungen durch Sie entstehen.

9. Änderungen und Aktualisierungen

O&O ist berechtigt, Aktualisierungen der Software nach eigenem Ermessen zu erstellen. O&O ist nicht verpflichtet, Aktualisierungen des Programms solchen Lizenznehmern zur Verfügung zu stellen, die die Registrierungskarte nicht unterzeichnet an O&O zurückgesandt oder die Aktualisierungsgebühr nicht bezahlt haben.

10. Gewährleistung und Haftung von O&O

a) O&O gewährleistet gegenüber dem ursprünglichen Lizenznehmer, dass zum Zeitpunkt der Übergabe der Datenträger, auf dem die Software aufgezeichnet ist, und die mit der Software zusammen ausgelieferte Hardware unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung in Materialausführung fehlerfrei sind.
b) Sollte der Datenträger fehlerhaft sein, so kann der Erwerber Ersatzlieferung während der Gewährleistungszeit von 24 Monaten ab Lieferung verlangen. Er muss dazu den Datenträger einschließlich der Sicherheitskopie und des schriftlichen Materials und einer Kopie der Rechnung/Quittung an O&O oder an den Händler, von dem das Produkt bezogen wurde, zurückgeben.
c) Wird ein Fehler im Sinne von Ziffer 10 b nicht innerhalb einer angemessenen Frist durch eine Ersatzlieferung behoben, so kann der Erwerber nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
d) Aus den vorstehend und unter 1 genannten Gründen übernimmt O&O keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software. Insbesondere übernimmt O&O keine Gewähr dafür, dass die Software den Anforderungen und Zwecken des Erwerbers genügt oder mit anderen von ihm ausgewählten Programmen zusammenarbeitet. Die Verantwortung für die richtige Auswahl und die Folgen der Benutzung der Software sowie der damit beabsichtigten oder erzielten Ergebnisse trägt der Erwerber. Das Gleiche gilt für das die Software begleitende schriftliche Material. Ist die Software nicht im Sinne von 1 grundsätzlich brauchbar, so hat der Erwerber das Recht, den Vertrag rückgängig zu machen. Das gleiche Recht hat O&O, wenn die Herstellung im Sinne von 1 brauchbarer Software mit angemessenem Aufwand nicht möglich ist.
e) O&O haftet nicht für Schäden, es sei denn, dass ein Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens O&O verursacht worden ist. Gegenüber Kaufleuten wird auch eine Haftung für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Eine Haftung wegen eventuell von O&O zugesicherten Eigenschaften bleibt unberührt. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden, die nicht von der Zusicherung umfasst sind, ist ausgeschlossen.

11. Zuständigkeit

Ist der Lizenznehmer Vollkaufmann, so wird auf diesem Vertrag das Recht in der Bundesrepublik Deutschland angewendet. In diesem Fall ist weiter die Zuständigkeit der in der Bundesrepublik Deutschland gelegenen Land- und Bundesgerichte vereinbart.
Falls Sie Fragen zu dem O&O Software Lizenzvertrag haben oder O&O ansprechen wollen, wenden Sie sich bitte an die O&O Software GmbH.

O&O Software GmbH
Internet: http://www.oo-software.com
Email: info@oo-software.com
Am Borsigturm 48
13507 Berlin, Germany
International: Tel. +49-30-4303 4303 / Fax +49-30-4303 4399
Germany: Tel. (030) 4303 4303 / Fax (030) 4303 4399